



Città di Conegliano

## AVVISO AI GENITORI

# Iscrizione online alla Mensa Scolastica

A.S. 2024/2025



Per accedere al Servizio Mensa Scolastica è richiesta ogni anno l'iscrizione online



### QUANDO?

**Le iscrizioni devono essere effettuate obbligatoriamente dal 2 al 26 luglio 2024**

Per le domande presentate in ritardo nel mese di settembre il pasto potrà essere usufruito a partire dal 5° giorno successivo all'iscrizione.



### CHI LA DEVE FARE?

Tutti i genitori degli alunni che intendono utilizzare il Servizio Mensa Scolastica (scuole dell'infanzia, classi a tempo pieno, classi con rientro scolastico), anche se l'alunno ha già usufruito del servizio negli anni precedenti



### COME?

Attraverso il link:

<https://conegliano.ecivis.it/ECivisWEB>

**Si accede esclusivamente con SPID o CIE**

**Per poter usufruire del Servizio Mensa Scolastica ed effettuare l'iscrizione online**

**è necessario essere in regola con i pagamenti dei servizi scolastici già usufruiti:**

**Mensa scolastica, Mensa CSE, Mensa CRE, Centri Socio Educativi CSE, Centri Ricreativi Estivi CRE, Trasporto**

Chi necessita di un aiuto nella compilazione può rivolgersi – **previo appuntamento** -al

**Centro P3@ - Palestra Digitale - P.le F.lli Zoppas n. 66**

**Tel. 0438 413424 – [staff\\_digitiamo@comune.conegliano.tv.it](mailto:staff_digitiamo@comune.conegliano.tv.it)**

PER INFORMAZIONI

5° SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - SERVIZI SOCIALI, POLITICHE EDUCATIVE E GIOVANILI  
Ufficio Istruzione – P.le Beccaria n. 1 - Tel. 0438.413204  
[scuola@comune.conegliano.tv.it](mailto:scuola@comune.conegliano.tv.it)

Orario di apertura: Lunedì 16.00-17.30; Martedì e Giovedì 9.00-13.00  
si riceve solo su appuntamento

## BREVE INFORMATIVA SUL SERVIZIO MENSA

(A SEGUITO ISCRIZIONE, I GENITORI RICEVERANNO PRIMA DELL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO VIA E-MAIL LE INFORMAZIONI DETTAGLIATE ED AGGIORNATE SUL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO)

- **COSA SERVE PER ISCRIVERSI: SPID o CIE del genitore intestatario del conto, Codice fiscale dell'alunno, Numero di cellulare del genitore intestatario, Eventuale ulteriore numero di cellulare, Indirizzo e-mail, Classe e sezione frequentata dal figlio.**

NOTA BENE: Per coloro che non sono in regola con i pagamenti si ricorda di **saldare il debito almeno 5 giorni prima del termine delle iscrizioni** per permettere di riconciliare il versamento e sbloccare il sistema entro la scadenza di presentazione della domanda di iscrizione.

- **PAGAMENTO DEL SERVIZIO: I pasti vanno pagati in anticipo, pena la sospensione del servizio, ricaricando un conto elettronico prepagato da cui, di volta in volta, verrà scalato il costo dei singoli pasti.**

La ricarica può essere effettuata:

1. presso i punti autorizzati (cartolerie e tabaccherie);
2. **ON-LINE** tramite la piattaforma **PagoPA**: tramite **carta di credito, bonifico automatico o altre opzioni satispay, postepay ecc...** accedendo direttamente al link <https://conegliano.ecivis.it>;
3. in **contanti, carta di credito o bancomat** presso tutti gli esercenti che espongono il marchio **PagoPA** sul territorio nazionale (banche, poste italiane, Sisal, Lottomatica ecc..), presentando l'avvisatura di pagamento PagoPA (stampata o dal proprio smartphone) generata dal portale genitori <https://conegliano.ecivis.it>

Se l'operazione di ricarica va a buon fine, il sistema registra sul conto elettronico dell'intestatario un aumento del credito per l'importo richiesto, ed il gestore del punto di ricarica rilascia una ricevuta.

La ricarica viene effettuata su un conto elettronico virtuale diviso per tipologia di servizio: Refezione Scolastica (pasti), Mensa CSE (pasti) Mensa CRE (pasti), associato al genitore (o al tutore del minore) che è stato registrato come "Intestatario". Il conto è identificato dal Codice Fiscale della Tessera Sanitaria.

**ADDEBITO DEI PASTI:** Il pasto viene automaticamente fornito e addebitato per ogni giornata di mensa prevista dal calendario scolastico, in base ai rientri della classe di appartenenza del/i figlio/i, salvo disdetta da effettuarsi entro le ore 9.00 del giorno stesso.

Il pasto non viene invece addebitato in caso di scioperi o se l'intestatario abbia effettuato la disdetta nei tempi e con le modalità di seguito indicate.

- **DISDETTA DEI PASTI** Il genitore intestatario potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://conegliano.ecivis.it>, con SPID o CIE;
2. **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store;
3. con un SMS: (messaggio da cellulare no WhatsApp) al numero 3348399233 da inviare dalle 16.00 alle 24.00 del giorno precedente, oppure dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso, ove indicare il codice badge corrispondente ed il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta NON è stata presa in carico dal sistema, e pertanto dovrà essere inviato nuovamente nella fascia oraria corretta per evitare che il pasto venga automaticamente addebitato.

*L'invio degli SMS di disdetta pasti/assenza dal servizio mensa da un numero di cellulare diverso da quelli inseriti nel sistema all'atto dell'iscrizione, non viene letto dal sistema e pertanto comporta l'addebito automatico del costo del pasto.*

- **MOROSITA' NEL PAGAMENTO PASTI** Il perdurare di situazioni di morosità comporterà la sospensione della somministrazione dei pasti fino a completo pagamento del debito. In particolare per chi avrà raggiunto il debito di € 50,00 il giorno 15 del mese, sarà sospeso d'ufficio il servizio dal giorno 1 del mese successivo.

- **COSTO DEI PASTI DAL 01.09.2024 AL 31.12.2024:**

	FASCIA ISEE	COSTO n. 1 pasto RESIDENTI	COSTO n. 1 pasto NON RESIDENTI
Scuola dell'Infanzia Scuola Primaria	da € 0 a € 7.000,00	€ 3,60	€ 5,10
	da € 7.000,01 ad € 10.000,00	€ 3,80	
	da € 10.000,01 ad € 15.000,00	€ 4,10	
	da € 15.000,01	€ 4,30	
Scuola Secondaria di 1° grado	///	€ 4,70	€ 5,10

**ATTENZIONE: TUTTI GLI ALUNNI CHE NON SONO ISCRITTI ALL'ANAGRAFE DI CONEGLIANO PAGANO LA QUOTA DI € 5,10**