



Città di Conegliano

AVVISO AI GENITORI

Iscrizione online alla Mensa Scolastica

A.S. 2024/2025



Per accedere al Servizio Mensa Scolastica è richiesta ogni anno l'iscrizione online



QUANDO?

Le iscrizioni devono essere effettuate obbligatoriamente dal 2 al 26 luglio 2024

per la Refezione scolastica (scuole dell'infanzia, classi a tempo pieno, classi con rientro scolastico).

Per le domande presentate in ritardo nel mese di settembre il pasto potrà essere usufruito a partire dal 5° giorno successivo all'iscrizione.



CHI LA DEVE FARE?

Tutti i genitori degli alunni che intendono utilizzare il Servizio Mensa Scolastica, anche se l'alunno ha già usufruito del servizio negli anni precedenti



COME?

Attraverso il link:

<https://conegliano.ecivis.it/ECivisWEB>

Si accede esclusivamente con SPID o CIE

Per poter usufruire del Servizio Mensa Scolastica ed effettuare l'iscrizione online

è necessario essere in regola con i pagamenti dei servizi scolastici già usufruiti:

Refezione scolastica, Centri Ricreativi Estivi CRE, Centri Socio Educativi CSE, Trasporto

Chi necessita di un aiuto nella compilazione può rivolgersi al **Centro P3@ - Palestra Digitale (P.le F.lli Zoppas n. 66), previo appuntamento (Tel. 0438 413424 – staff_digitiamo@comune.conegliano.tv.it).**

PER INFORMAZIONI

Ufficio Istruzione – P.le Beccaria 1 Tel. 0438.413204 scuola@comune.conegliano.tv.it

5° SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI E ISTRUZIONE

Orario di apertura: Lunedì 16.00-17.30; Martedì e Giovedì 9.00-13.00

si riceve solo su appuntamento

BREVE INFORMATIVA SUL SERVIZIO MENSA

(A SEGUITO ISCRIZIONE, I GENITORI RICEVERANNO PRIMA DELL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO VIA E-MAIL LE INFORMAZIONI DETTAGLIATE ED AGGIORNATE SUL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO)

➤ **COSA SERVE PER ISCRIVERSI: SPID o CIE del genitore intestatario del conto, Codice fiscale dell'alunno, Numero di cellulare del genitore intestatario, Eventuale ulteriore numero di cellulare, Indirizzo e-mail, Classe e sezione frequentata dal figlio.**

➤ **PAGAMENTO DEL SERVIZIO: I pasti vanno pagati in anticipo, pena la sospensione del servizio, ricaricando tramite un conto elettronico prepagato da cui, di volta in volta, verrà scalato il costo dei singoli pasti.**

La ricarica può essere effettuata:

1. presso i punti autorizzati (cartolerie e tabaccherie);
2. **ON-LINE** tramite la piattaforma **PagoPA**: tramite **carta di credito, bonifico automatico o altre opzioni satispay, postepay ecc...** accedendo direttamente al link <https://conegliano.ecivis.it>;
3. in **contanti, carta di credito o bancomat** presso tutti gli esercenti che espongono il marchio **PagoPA** sul territorio nazionale (banche, poste italiane, Sisal, Lottomatica ecc..), con generazione dal portale genitori <https://conegliano.ecivis.it> dell'avvisatura di pagamento **PagoPA**.

Se l'operazione di ricarica va a buon fine, il sistema registra sul conto elettronico dell'intestatario un aumento del credito per l'importo richiesto, ed il gestore del punto di ricarica rilascia una ricevuta.

La ricarica viene effettuata su un conto elettronico virtuale diviso per tipologia di servizio: Refezione Scolastica (pasti), Mensa CSE (pasti) Mensa CRE (pasti), associato al genitore (o al tutore del minore) che è stato registrato come "Intestatario". Il conto è identificato dal Codice Fiscale della Tessera Sanitaria.

ADDEBITO DEI PASTI: Il pasto viene automaticamente fornito e addebitato per ogni giornata di mensa prevista dal calendario scolastico, in base ai rientri della classe di appartenenza del/i figlio/i, salvo disdetta da effettuarsi entro le ore 9.00 del giorno stesso.

Il costo del pasto viene addebitato anche in caso di gite qualora si richieda il cestino freddo preparato dalla Ditta, altrimenti è necessario effettuare la disdetta con le modalità previste;

Il pasto non viene invece addebitato in caso di scioperi o se l'intestatario abbia effettuato la disdetta nei tempi e con le modalità di seguito indicate.

➤ **DISDETTA DEI PASTI** Il genitore intestatario potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://conegliano.ecivis.it>, con SPID o CIE;
2. **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store;
3. con un SMS: (messaggio da cellulare no WhatsApp) da inviare dalle 16.00 alle 24.00 del giorno precedente, oppure dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso, ove indicare il codice badge corrispondente ed il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta NON è stata presa in carico dal sistema, e pertanto dovrà essere inviato nuovamente nella fascia oraria corretta per evitare che il pasto venga automaticamente addebitato.

L'invio degli SMS di disdetta pasti/assenza dal servizio mensa da un numero di cellulare diverso da quelli inseriti nel sistema all'atto dell'iscrizione, non viene letto dal sistema e pertanto comporta l'addebito automatico del costo del pasto.

➤ **MOROSITA' NEL PAGAMENTO PASTI** Il perdurare di situazioni di morosità comporterà la sospensione della somministrazione dei pasti fino a completo pagamento del debito. In particolare per chi avrà raggiunto il debito di € 50,00 il giorno 15 del mese, sarà sospeso d'ufficio il servizio dal giorno 1 del mese successivo.

➤ **COSTO DEI PASTI DAL 01.09.2024 AL 31.12.2024:**

Scuole dell'Infanzia e Primarie

€ 4,30 per gli alunni residenti a Conegliano

€ 5,10 per gli alunni non residenti a Conegliano

Scuole Secondarie di I° Grado € 5,10 per tutti gli alunni

ATTENZIONE: TUTTI GLI ALUNNI CHE NON SONO ISCRITTI ALL'ANAGRAFE DI CONEGLIANO PAGANO LA QUOTA DI € 5,10

Sono previste agevolazioni per fasce di reddito solo per i residenti come di seguito specificato:

FASCIA ISEE

Da €	0 a € 7.000,00	Tariffa ridotta € 3,60
Da €	7.000,01 a € 10.000,00	Tariffa ridotta € 3,80
Da €	10.000,01 a € 15.000,00	Tariffa ridotta € 4,10