

## INTRODUZIONE

L'impatto dell'emergenza COVID-19 sulle persone in carico ai servizi territoriali individuali e sulle loro famiglie rappresenta motivo di attenzione da parte della cooperativa sociale Itaca al fine di garantire, nella massima sicurezza possibile, la continuità delle attività educative in presenza, delineando una serie di misure a tutela della salute degli operatori, delle persone e delle loro famiglie e che, al contempo, prevengano la diffusione del contagio da COVID-19. L'approccio educativo fondato sulla relazione e sulla partecipazione ad occasioni formative relazionali e di socializzazione, rischia oggi di essere fortemente depotenziato in rapporto alle limitazioni di sicurezza che sono state adottate per contenere la diffusione epidemica. Inoltre, il prolungarsi di tale situazione concorre a far emergere nella popolazione un grado diffuso di malessere riconducibile alla perdita di riferimenti e di prospettive, ma anche alle preoccupazioni connesse alle condizioni socioeconomiche di base, che complessivamente rappresentano i principali fattori protettivi, tale da necessitare nuovi interventi da parte dei servizi specialistici.

## 1. Misure di contenimento dell'infezione

### 1.1 Personale

La responsabilizzazione degli operatori è fondamentale affinché gli stessi non diventino veicolo di trasmissione dell'infezione.

In caso di contatto sospetto o certo con soggetto COVID+ al di fuori dell'ambito lavorativo, l'operatore deve contattare il Dipartimento di Prevenzione segnalando, qualora vi sia la presa in carico, la situazione al proprio Responsabile.

**In via generale, tutti gli operatori sintomatici per patologia respiratoria o con temperatura > 37.5°C devono astenersi dalle attività lavorative;** se i sintomi dovessero manifestarsi durante il servizio, l'operatore deve segnalare la situazione al proprio Responsabile, mantenere indosso la mascherina chirurgica, allontanarsi dal lavoro, contattare telefonicamente il Medico di Medicina Generale o il Dipartimento di Prevenzione, fare rientro in servizio solo quando viene dichiarato guarito dal Medico.

L'operatore ad avvio della giornata lavorativa deve compilare l'autodichiarazione relativa alle proprie condizioni di salute (inesistenza sintomi parainfluenzali e stato febbrile) utilizzando il REGISTRO LAVORATORI - EMERGENZA COVID 19.

L'operatore durante lo svolgimento dei suoi interventi dovrà attenersi scrupolosamente alle norme comportamentali e all'utilizzo dei DPI e dei presidi di seguito indicati, a garanzia della prevenzione e tutela di sé e degli altri.

Nel rispetto delle normali norme igieniche, è consigliato che l'operatore di ritorno dall'attività lavorativa si tolga le scarpe e i vestiti che ha utilizzato durante il servizio all'ingresso in casa e tenga puliti i pavimenti con prodotti a base di cloro allo 0.1% (semplice candeggina o varechina diluita). I vestiti vanno lavati a 60°-90° con un normale detergente e l'eventuale aggiunta di ipoclorito di sodio.

### 1.2 Utenti, familiari e altri operatori

Il rispetto delle misure igienico-sanitarie da parte di utenti, familiari e operatori è fondamentale nella prevenzione e nel controllo dell'infezione da COVID-19, pertanto è importante attenersi ai seguenti comportamenti:

- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- mantenere la distanza di almeno 1 metro tra le persone;

- evitare tutte le occasioni in cui non sia possibile garantire la distanza di almeno un metro da una persona all'altra. Privilegiare, fatti salvi i criteri di sicurezza e le misure di distanziamento sociale, la frequentazione degli spazi aperti;
- lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone e asciugarle con salvietta monouso o, in assenza, utilizzare soluzione idroalcolica al 70% (es. dopo l'utilizzo del bagno, prima di mangiare, ...);
- tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti di carta o nella piega del gomito, i fazzoletti vanno smaltiti in una pattumiera chiusa nella raccolta indifferenziata;
- evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca con le mani;
- utilizzare le protezioni indicate;
- evitare di condividere oggetti con altri utenti, come salviette, stoviglie, vestiti, ecc...

Resterà in capo al Servizio Sociale comunicare alla famiglia la necessità di fornire mascherina chirurgica e guanti all'utente in occasione di ogni intervento previsto. Farà parte dell'attività educativa dell'operatore addestrare l'utente, in base alla sua capacità di apprendimento, ai comportamenti di cui sopra, per prevenire il contagio.

Sarà a cura del Servizio Sociale comunicare alle famiglie, qualora all'interno del nucleo si presentino sintomi simil-influenzali, l'obbligo di avvisare tempestivamente l'operatore al fine di consentire la sospensione dell'intervento fino al ripristino delle condizioni di sicurezza.

## 2. Gestione delle attività

### 2.1 Attività a domicilio

- Sono privilegiate le attività educative all'aperto nelle modalità consentite dall'attuale situazione di emergenza. Le attività da svolgere all'interno dell'abitazione dell'utente vanno limitate alle situazioni che non presentino alternative possibili e comunque soltanto nei domicili che consentano la fruizione di spazi congrui al rispetto delle misure di salvaguardia. È fondamentale tenere sempre presenti i **comportamenti** sopra citati durante tutta la durata dell'attività.
- Inoltre, durante l'attività educativa svolta al domicilio è raccomandata la limitazione degli accessi presso lo stesso da parte di altre persone/operatori; a tale scopo è opportuna una definizione degli orari di intervento che tuteli da esposizioni a rischi e, nel caso sia ritenuta indispensabile, deve essere garantito il **rispetto dei comportamenti** di cui sopra.
- Alle famiglie degli utenti va richiesto di igienizzare le superfici da utilizzare prima dell'inizio dell'attività e mantenere un costante arieggiamento della stanza utilizzata.
- L'operatore deve indossare sempre mascherina chirurgica e guanti monouso ed educare l'utente, ove le condizioni dello stesso lo permettano, a fare altrettanto.
- L'utilizzo dei guanti non deve indurre l'operatore e l'utente ad abbassare il livello di guardia e non deve diminuire la pratica di lavarsi le mani ad ogni ora e comunque ad ogni cambio attività. Anche se si indossano i guanti è importante non toccarsi occhi, bocca e naso con le mani.

### 2.2 Attività di gruppo

Per le attività di gruppo (ove consentite dalle disposizioni legate all'attuale emergenza) valgono le medesime indicazioni descritte nel sotto-capitolo 2.1.

In questo contesto è importante prestare particolare attenzione all'evitare o ridurre il più possibile i contatti stretti e lo scambio di oggetti tra utenti (es. distribuendo a ciascun utente lo specifico materiale utile all'attività educativa e ludica pianificata); al termine delle attività educative e laboratoriali di gruppo è necessario sollecitare agli utenti l'igienizzazione delle mani.

### 2.3 Visite in ambiente neutro

Anche per le visite in ambiente neutro valgono le indicazioni descritte nel sotto-capitolo 2.1.

### 2.4 Trasporti

Qualora gli interventi educativi prevedano spostamenti degli utenti con autoveicoli gli operatori devono:

- indossare guanti monouso e mascherine, essere dotati di gel idroalcolico e, assicurare la sanificazione del mezzo a ogni trasporto (pulire con alcool al 70% e carta assorbente le superfici di contatto);
- garantire, all'interno dell'automezzo, la distanza di sicurezza di almeno un metro tra le persone, posizionando l'utente nel sedile posteriore nel lato opposto dell'autista;
- far indossare agli utenti mascherine e guanti monouso (compatibilmente con le risorse dell'utente).

Si raccomanda agli operatori di effettuare la periodica manutenzione e pulizia dell'automezzo e degli impianti di cui è dotato, ivi compreso l'impianto di condizionamento/riscaldamento, come da libretto di uso e manutenzione del veicolo.

### 2.5 Eventuali somministrazioni di bevande e/o cibo

Nel caso in cui un utente chieda da bere e/o da mangiare, l'operatore deve avere cura di lavarsi le mani e farle lavare all'utente prima di toccare il cibo o il contenitore della bevanda. A consumazione conclusa l'operatore ed utente devono nuovamente lavarsi le mani.

### 2.6 Eventuale manifestazione da parte dell'utente di sintomi simil-influenzali

Ove, nel corso dell'attività educativa in contesto extra domiciliare, l'operatore in servizio rilevi un utente che manifesti sintomi simil-influenzali lo stesso provvederà:

- 1 – ad *informare la famiglia* affinché riaccompagni tempestivamente a casa l'utente per prendersene cura. Nel frattempo sarà premura dell'operatore distanziare l'utente dalle altre persone presenti nelle vicinanze e fargli indossare la mascherina (compatibilmente con le sue risorse);
- 2 – ad *informare Il Responsabile/Coordinatore del Servizio* che provvederà ad avvisare il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della Cooperativa.

## 3. Formazione e addestramento

Questo protocollo e i video tutorial inerenti il corretto utilizzo dei DPI sono inviati a tutti gli operatori tramite email aziendale. Ciascun operatore è chiamato a leggere le informative, guardare i video tutorial, sottoscrivere l'apposito modulo **FOGLIO REGISTRAZIONE ADDESTRAMENTO ED INFORMAZIONE DEL PERSONALE EMERGENZA COVID 19**, che attesta la presa visione delle stesse e ad inviarlo al proprio Coordinatore di riferimento contestualmente all'entrata in servizio.

Qualora la formazione per l'utilizzo dei DPI e dei comportamenti da tenere sia offerta dal Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria di riferimento, resta inteso che sarà d'obbligo per gli Operatori parteciparvi e che tale opportunità formativa sostituirà l'addestramento attraverso i video tutorial di cui sopra, previa consegna al Coordinatore di riferimento dell'attestazione di frequenza rilasciata dal Dipartimento in oggetto.

## 4. Dispositivi di protezione individuale (DPI) e presidi

Il coordinatore del servizio consegna agli operatori i DPI e i presidi necessari per il servizio in quantità sufficiente a garantire i necessari ricambi e si occupa dei reintegri necessari. Gli operatori firmano la

# PROTOCOLLO MISURE DI PREVENZIONE E CONTRASTO CONTAGIO EMERGENZA COVID-19

Servizi territoriali individuali o in piccoli gruppi

---

Data: 04/05/2020

Revisione n. 0

ricevuta di consegna, come previsto dal sistema di gestione interno (RICEVUTA CONSEGNA DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE AI LAVORATORI EMERGENZA COVID 19).

Per il servizio sono previsti i seguenti DPI:

- mascherine chirurgiche
- guanti monouso in vinile o nitrile

Le mascherine FFP2 verranno conferite agli operatori dal Servizio Prevenzione e Protezione della Cooperativa in caso di problematiche specifiche riscontrate, che saranno di volta in volta valutate in relazione ai rischi connessi ai singoli setting di attività e/o alle caratteristiche della casistica in carico.

Per il servizio sono previsti i seguenti presidi:

- gel/soluzione idroalcolica
- carta monouso
- salviette igienizzanti monouso

In allegato i poster e le infografiche relative a:

- corretti comportamenti
- come lavarsi le mani
- come sfilarsi i guanti monouso
- come indossare un facciale (mascherine)
- comportamenti nelle automobili
- consigli per gli ambienti chiusi

# PROTOCOLLO MISURE DI PREVENZIONE E CONTRASTO CONTAGIO EMERGENZA COVID-19

Servizi territoriali individuali o in piccoli gruppi

Data: 04/05/2020

Revisione n. 0



[SALUTE.GOV.IT/NUOVOCORONAVIRUS](https://salute.gov.it/nuovocoronavirus)



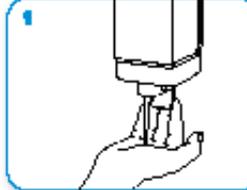
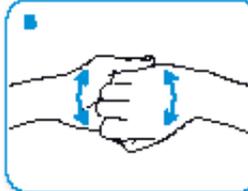
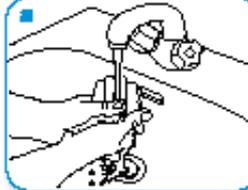
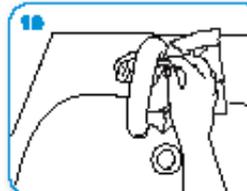


## Come lavarsi le mani con acqua e sapone?



**LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!**


**Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi**

 <p><b>1</b> Bagna le mani con l'acqua</p>	 <p><b>2</b> applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani</p>	 <p><b>3</b> friziona le mani palmo contro palmo</p>
 <p><b>4</b> il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa</p>	 <p><b>5</b> palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro</p>	 <p><b>6</b> dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro</p>
 <p><b>7</b> frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa</p>	 <p><b>8</b> frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa</p>	 <p><b>9</b> Risciacqua le mani con l'acqua</p>
 <p><b>10</b> asciuga accuratamente con una salvietta monouso</p>	 <p><b>11</b> usa la salvietta per chiudere il rubinetto</p>	 <p><b>12</b> ...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.</p>

**WORLD ALLIANCE**  
**7DC PATIENT SAFETY**

WHO acknowledges the Hôpital Universitaire de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.  
October 2006, version 1.



All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

## COME SFILARSI I GUANTI MONOUSO

È importante utilizzare i guanti monouso nel modo corretto per **protegersi** da agenti chimici\* e biologici\*.  
Per una **maggiore protezione**, impara a sfilarti il guanto nel **modo giusto**.

### NON DIMENTICARE

- Indossa i guanti con mani asciutte e pulite
- Controlla i guanti prima di usarli
- Evita gioielli e unghie lunghe
- Togli i guanti se sono danneggiati
- Non immergere le mani in prodotti altamente chimici con guanti monouso (utilizza un guanto riutilizzabile adatto con la manichetta lunga)
- Butta via i guanti e lavati le mani



\* A seconda del guanto utilizzato visionare la scheda tecnica per assicurarsi dell'idoneità del guanto

### COSA FARE



## COME INDOSSARE UN FACCIALE FILTRANTE FFP1, FFP2, FFP3

MODALITÀ D'INDOSSAMENTO ED UTILIZZO GENERICHE

**NOTA:** fare riferimento alle specifiche istruzioni fornite con i prodotti per maggiori dettagli

UNA VALIDA PROTEZIONE SI OTTIENE SOLO SE IL DISPOSITIVO È INDOSSATO CORRETTAMENTE.  
SEGUIRE ATTENTAMENTE LE MODALITÀ D'INDOSSAMENTO E VERIFICARE LA TENUTA AL VOLTO DEL DISPOSITIVO COME ILLUSTRATO.



Tenere il respiratore in mano con lo stringinaso verso le dita lasciando gli elastici liberi sotto la mano.



Posizionare il respiratore sul volto con la conchiglia sotto il mento e lo stringinaso verso l'alto.



Posizionare l'elastico superiore sulla nuca. Posizionare l'elastico inferiore attorno al collo al di sotto delle orecchie.

**NOTA:** Non utilizzare in presenza di barba o basette lunghe che non permettano il contatto diretto fra il volto e i bordi di tenuta del respiratore.



Posizionare le dita di entrambe le mani sulla parte superiore dello stringinaso. Premere lo stringinaso e modellarlo muovendosi verso le sue estremità. Evitare di modellare lo stringinaso con una sola mano poiché può causare una diminuzione della protezione respiratoria.



La tenuta del respiratore sul viso deve essere verificata prima di entrare nell'area di lavoro.

- Coprire con le due mani il respiratore evitando di muoverlo dalla propria posizione
- Espirare rapidamente. Una pressione positiva all'interno del respiratore dovrebbe essere percepita. Se viene avvertita una perdita, aggiustare la posizione del respiratore e/o la tensione degli elastici e ripetere la prova.
- Per respiratori con valvola: coprire il respiratore con le mani, inspirare rapidamente. Se si sentono perdite dai bordi riposizionare il facciale fino a ottenere una perfetta tenuta sul volto.



### Ricambio dell'aria

- Garantire un buon ricambio d'aria in tutti gli ambienti: casa, uffici, strutture sanitarie, farmacie, parafarmacie, banche, poste, supermercati, mezzi di trasporto.
- Aprire regolarmente le finestre scegliendo quelle più distanti dalle strade trafficate.
- Non aprire le finestre durante le ore di punta del traffico e non lasciarle aperte la notte
- Ottimizzare l'apertura in funzione delle attività svolte.

### Pulizia

- Prima di utilizzare i prodotti per la pulizia leggi attentamente le istruzioni e rispetta i dosaggi d'uso raccomandati sulle confezioni (vedi simboli di pericolo sulle etichette).
- Pulire i diversi ambienti, materiali e arredi utilizzando acqua e sapone e/o alcol etilico 75% e/o ipoclorito di sodio 0,5%. In tutti i casi le pulizie devono essere eseguite con guanti e/o dispositivi di protezione individuale.
- Non miscelare i prodotti di pulizia, in particolare quelli contenenti candeggina o ammoniaca con altri prodotti.
- Sia durante che dopo l'uso dei prodotti per la pulizia e la sanificazione, arieggiare gli ambienti.

### Impianti di ventilazione

#### A casa

- Pulire regolarmente le prese e le griglie di ventilazione dell'aria dei condizionatori con un panno inumidito con acqua e sapone oppure con alcol etilico 75%.

#### Negli uffici e nei luoghi pubblici

- Gli impianti di ventilazione meccanica controllata (VMC) devono essere tenuti accesi e in buono stato di funzionamento. Tenere sotto controllo i parametri microclimatici (es. temperatura, umidità relativa, CO<sub>2</sub>).
- Negli impianti di ventilazione meccanica controllata (VMC) eliminare totalmente il ricircolo dell'aria.
- Pulire regolarmente i filtri e acquisire informazioni sul tipo di pacco filtrante installato sull'impianto di condizionamento ed eventualmente sostituirlo con un pacco filtrante più efficiente.