



## **CITTA' DI CONEGLIANO**

**Ufficio Istruzione – scuola@comune.conegliano.tv.it – tel. 0438 413204**

# **SERVIZIO CENTRI SOCIO EDUCATIVI**

**(assistenza mensa e doposcuola)**

**A.S. 2022/23**

## **VADEMECUM PER I GENITORI**

### **1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

1. Il servizio Centri Socio Educativi (chiamato anche CSE o doposcuola) viene erogato dal Comune di Conegliano in continuità con l'orario scolastico, e mira ad offrire un'ampia gamma di opportunità affinché gli alunni possano restare a scuola per studiare ed al tempo stesso divertirsi in un ambiente protetto e stimolante sotto il profilo socio-educativo. Costituisce pertanto anche un valido sostegno alla famiglia nello svolgimento del proprio compito educativo e nella conciliazione dei tempi lavoro-famiglia.
2. Sono ammissibili al CSE gli alunni della medesima scuola ove il servizio è attivo. Non sono ammessi alunni iscritti presso altre scuole.
3. La gestione del servizio è affidata, a seguito gara d'appalto di durata triennale, a cooperativa sociale con esperienza nel settore, e consente agli alunni di usufruire di:
  - assistenza durante il tempo mensa, importante momento educativo e socializzante;
  - attività educativa ed assistenza nello svolgimento dei compiti assegnati, consolidando l'acquisizione di metodi di studio già introdotti dagli insegnanti e colmando eventuali lacune;
  - attività ludico-ricreativa, motoria, di socializzazione ed integrazione nella comunità scolastica attraverso la libera espressione ed il gioco;
  - laboratori creativi, artistici, espressivi e di sviluppo della manualità;
  - supporto per gli alunni in stato di difficoltà.
4. Il servizio ha inizio nel mese di settembre, successivamente all'avvio dei rientri scolastici disposti dall'Istituto Comprensivo, e termina l'ultimo giorno di scuola. Durante l'anno segue il calendario scolastico.
5. Il servizio viene attivato indicativamente in tutte le scuole primarie dove si sia raggiunto un minimo di n. 10 iscrizioni con cui formare un gruppo omogeneo di alunni che osservino il medesimo orario. Il requisito del numero minimo di iscrizioni deve essere mantenuto per l'intero anno scolastico: in mancanza l'Amministrazione comunale si riserva di ridurre l'orario del servizio o di sospenderlo, dando un preavviso di almeno trenta giorni ai genitori tramite email.

6. L'Amministrazione si riserva di apportare i necessari correttivi all'organizzazione del servizio in qualunque momento, in funzione delle disposizioni emanate dalle competenti autorità e finalizzate al contenimento della pandemia da covid 19.
7. Negli ultimi anni scolastici i CSE sono stati attivati presso le Scuole Primarie Marconi, Kennedy, Dante, Maset (Scomigo), San Francesco, Rodari.
8. Nell'ambito del servizio è possibile scegliere una o più fasce orarie, ove attivate:
  - Solo Assistenza Mensa;
  - Assistenza Mensa + Doposcuola fino alle ore 16.00;
  - Assistenza Mensa + Doposcuola fino alle ore 18.00;
  - Solo Doposcuola dalle ore 14.30 alle ore 16.00 o alle ore 18.00;
  - Solo Doposcuola dalle ore 16.00 alle ore 18.00 (Scuola Marconi)

## **2. ISCRIZIONI: requisiti, modalità e tempi**

1. I genitori possono presentare domanda di iscrizione al servizio CSE (solo Assistenza Mensa, solo Doposcuola o entrambi) esclusivamente online mediante il sistema eCivis, a partire dalle ore 10.00 di lunedì 4 luglio fino alle ore 23.59 di lunedì 25 luglio 2022, accedendo tramite SPID o CIE.
2. Eventuali variazioni di date di apertura e chiusura delle iscrizioni, e altre informazioni rilevanti inerenti il servizio, vengono comunicate ai genitori mediante pubblicazione sul sito internet del Comune di Conegliano:
  - sezione Servizi online/Servizi Scolastici/sistema eCivis – News
  - sezione Servizi online/Sportello Famiglia/Studenti
3. Per effettuare l'iscrizione è necessario accedere su eCivis ed:
  - essere in possesso di SPID o CIE;
  - essere in regola con i pagamenti dei servizi scolastici comunali degli anni scolastici precedenti;
  - indicare dati anagrafici e codice fiscale dell'alunno e del genitore;
  - indicare gli estremi di un documento d'identità del genitore ed un indirizzo e-mail;
  - indicare l'IBAN per eventuali rimborsi;
  - indicare eventuali necessità del bambino (diete speciali, disabilità, bisogni educativi speciali);
  - indicare i nominativi di eventuali persone delegate al ritiro del bambino, diverse dai genitori;
  - indicare una eventuale diversa decorrenza del servizio, posticipabile fino al 1° ottobre.
4. Per usufruire del servizio completo è necessario compilare, nell'ordine:
  - a. Domanda di iscrizione ai Centri Socio Educativi, nella quale verrà indicata la fascia oraria prescelta, sulla base delle opzioni disponibili. Questa domanda determina l'ordine di arrivo ai fini della graduatoria.
  - b. Domanda di iscrizione alla mensa dei Centri Socio-Educativi (pasti), per usufruire anche del pasto.
5. Dopo aver compilato le domande il genitore dovrà verificare tramite eCivis che si trovino nello stato di "domanda inviata". Successivamente, a partire dal 1° settembre (o comunque successivamente all'emanazione di disposizioni riguardo la composizione dei gruppi di alunni per le attività extrascolastiche da parte delle autorità scolastiche e sanitarie) il genitore dovrà verificare se le domande si trovino nello stato di "domanda accettata" o "domanda rifiutata". A seguire i genitori degli alunni ammessi riceveranno tramite email apposita lettera contenente le indicazioni di dettaglio, sia per il Servizio Centri Socio Educativi sia per il Servizio mensa.

### **3. AMMISSIONE DELLE DOMANDE. GRADUATORIE. CRITERI DI PRECEDENZA.**

1. Gli alunni vengono ammessi al servizio fino alla massima capienza del singolo plesso, stabilita annualmente in base agli spazi concessi dall'Istituto Comprensivo, alle misure di distanziamento ed in generale alle prescrizioni dettate. In caso di sovrannumero di domande rispetto ai posti disponibili si applicano i criteri di precedenza di seguito elencati, collocando le domande non accolte in apposite liste d'attesa, a cui si attingerà in caso di ritiri.
2. Le domande vengono inserite in graduatoria seguendo l'ordine di arrivo, con precedenza agli alunni sulla base dei seguenti criteri di priorità:
  - 1°) Alunni già iscritti e frequentanti il CSE nel precedente anno scolastico ed eventuali fratelli nuovi iscritti, richiedenti il servizio fino alle ore 18.00;
  - 2°) Alunni già iscritti e frequentanti il CSE nel precedente anno scolastico ed eventuali fratelli nuovi iscritti, richiedenti il servizio fino alle ore 16.00;
  - 3°) Alunni già iscritti e frequentanti il CSE nel precedente anno scolastico ed eventuali fratelli nuovi iscritti, richiedenti il solo servizio di assistenza mensa;
  - 4°) Alunni nuovi iscritti richiedenti il servizio fino alle ore 18.00
  - 5°) Alunni nuovi iscritti richiedenti il servizio fino alle ore 16.00
  - 6°) Alunni nuovi iscritti richiedenti il solo servizio di assistenza mensa.

### **4. VARIAZIONI**

1. L'orario prescelto è fisso e vale per tutti i mesi di frequenza. Eventuali ritiri o altre variazioni all'orario di frequenza devono essere richieste tramite e-mail a [scuola@comune.conegliano.tv.it](mailto:scuola@comune.conegliano.tv.it) entro il giorno 20 del mese pena il pagamento dell'intera tariffa mensile per il mese successivo.
2. Nel caso il cambio di orario richiesto comporti l'inserimento del bambino in un gruppo diverso, la richiesta potrà essere accolta solo in presenza di un'adeguata capienza della relativa aula e verificando che non vi siano alunni in lista d'attesa con precedenza.

### **5. FUNZIONAMENTO DEI CENTRI SOCIO EDUCATIVI**

1. La composizione dei gruppi di alunni viene effettuata dalla cooperativa gestore del servizio, seguendo in primis le linee guida nazionali per il contenimento del virus SARS-Cov-2 che per l'anno scolastico 2021/22 hanno previsto la formazione di gruppi fissi.
2. I gruppi vengono costituiti tenendo conto di diversi fattori:
  - orario di uscita: gli alunni vengono raggruppati in base alla fascia di iscrizione.
  - capienza delle aule messe a disposizione, considerato che la capienza per il CSE non è la medesima di quella applicata in orario scolastico in quanto le attività svolte sono diverse.
  - speciali bisogni educativi che alcuni alunni possono presentare, e pertanto componendo gruppi equilibrati in grado di svolgere l'attività in modo proficuo e sereno a beneficio di tutti gli alunni.
3. Non è possibile uscire e rientrare dal CSE nello stesso pomeriggio per frequentare altre attività (es. terapie, catechismo), per ragioni di sorveglianza e di mantenimento della stabilità dei gruppi.
4. Nel caso il genitore dovesse avere la necessità di contattare per comunicazioni rilevanti ed urgenti gli educatori durante l'orario del CSE, ad esempio per comunicare il ritardo nell'arrivo al CSE, deve contattare telefonicamente la scuola, che provvederà a metterlo in contatto con l'educatore oppure a riferire il messaggio.

5. In occasione del ritiro dell'alunno, il genitore potrà scambiare brevemente con l'educatore le informazioni riguardanti l'andamento della giornata ed il comportamento del figlio.
6. E' raccomandata la puntualità nel ritiro dell'alunno entro l'orario prescelto, in quanto ogni ritardo comporta disagi organizzativi al servizio nel suo complesso.

## 6. TARIFFE MENSILI ESCLUSO BUONO PASTO

1. Le tariffe vengono stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale e vanno pagate mediante PagoPA entro il giorno 10 di ogni mese. Mancati pagamenti comportano dapprima solleciti a mezzo telefonata, email ed sms che, se infruttuosi, saranno seguiti dalla sospensione del servizio e da una procedura di recupero coattivo del credito.
2. Per l'anno 2022 le tariffe mensili – escluso il buono pasto - rimangono invariate rispetto al 2021, e sono precisamente le seguenti:

Solo Assistenza Mensa ore 13.00-14.30 (Sc.Marconi ore 12.30- 14.00)	Assistenza Mensa + CSE <u>fino alle ore 16.00</u>	Assistenza Mensa + CSE <u>fino alle ore 18.00</u>	CSE dalle ore 14.30 alle ore 16.00 o CSE dalle ore 16.00 alle ore 18.00 (per classi a T.P. Scuola Marconi)
Euro 27,00	Euro 62,00	Euro 87,00	Euro 35,00

<b>SCUOLA SAN FRANCESCO (per le classi con n. 4 rientri scolastici)</b>	
Assistenza mensa da lunedì a giovedì	€ 16,00
Assistenza mensa da lunedì a venerdì	€ 20,00
Assistenza mensa da lunedì a venerdì e centro pomeridiano venerdì fino alle 15.00	€ 35,00

3. Per le classi della Scuola San Francesco con quattro rientri scolastici il pagamento si effettua in due rate annuali.
4. Non si applicano tariffe ridotte per alunni che frequentano solo alcuni giorni della settimana o solo per alcune settimane nel mese.
5. Per usufruire della riduzione del 20% è necessario presentare all'Ufficio Istruzione l'attestazione ISEE in corso di validità uguale o inferiore ad € 7.000,00.
6. Per i fratelli le tariffe sono ridotte del 20%.
7. Le riduzioni tariffarie (ISEE e sconto fratelli) non sono cumulabili.
8. La tariffa di settembre è pari ad 1/3 della retta mensile e va corrisposta congiuntamente a quella di ottobre.
9. La tariffa di giugno è pari ad 1/3 della retta mensile e va corrisposta congiuntamente a quella di maggio, salvo disdetta scritta del servizio per il mese di giugno, da effettuarsi entro il 15 maggio.
10. Le tariffe vengono stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale e vanno pagate mediante PagoPA entro il giorno 10 di ogni mese. Mancati pagamenti comportano dapprima solleciti a mezzo telefonata, email ed sms che, se infruttuosi, saranno seguiti dalla sospensione del servizio e da una procedura di recupero coattivo del credito.
11. Le mensilità di dicembre e gennaio vanno corrisposte interamente.
12. Le quote non sono rimborsabili ad eccezione di casi di assenza di almeno tre settimane all'interno dello stesso mese, documentata da certificazione medica. In tal caso la quota del

mese successivo viene ridotta del 50%, a condizione che riduzione da applicare non sia inferiore ad € 20,00.

13. In caso di assenza dovuta a quarantena o isolamento fiduciario domiciliare i genitori possono chiedere un rimborso della quota mensile, escluso il pasto, presentando domanda documentata entro il 30 aprile. Per assenze non inferiori a 5 giorni continuativi verrà applicato uno sconto del 20% sulla tariffa mensile dovuta. Per assenze non inferiori a 10 giorni continuativi verrà applicato uno sconto del 40%.

## 7. RITARDI

1. Al termine del CSE, gli alunni devono essere presi in consegna da un adulto (genitore o persona da egli delegata) nel rispetto dell'orario prescelto e comunque non oltre l'orario di chiusura del Centro.
2. Nel caso il genitore si presentasse in ritardo a prelevare il proprio figlio, oltre l'orario di chiusura del Centro Socio Educativo, dovrà sottoscrivere congiuntamente all'educatore un modulo riportante l'orario di arrivo che verrà trasmesso al Comune.
3. Il Comune applicherà la seguente quota aggiuntiva a copertura della spesa inerente la prestazione lavorativa dell'educatore, che a causa del ritardo del genitore dovrà trattenersi al centro oltre il normale orario di lavoro:

<p><b>- <u>fino a 30 minuti di ritardo</u> andrà corrisposta la quota di:</b> Euro 10,00 al primo ritardo Euro 12,00 al secondo ritardo (nello stesso anno scolastico) Euro 14,00 al terzo ritardo e successivi (nello stesso anno scolastico)</p>	<p><b>- <u>oltre 30 minuti di ritardo</u> andrà corrisposta la quota di:</b> Euro 20,00 al primo ritardo Euro 24,00 al secondo ritardo (nello stesso anno scolastico) Euro 28,00 al terzo ritardo e successivi (nello stesso anno scolastico)</p>
--	---

4. Gli educatori sono autorizzati a consegnare l'alunno alle competenti autorità in caso di prolungata assenza del genitore o di impossibilità di contattarlo e mancanza di informazioni circa il ritiro del figlio.

**TABELLA RIEPILOGATIVA dei plessi ed orari in cui il servizio dei CENTRI SOCIO EDUCATIVI è stato attivato nell'a.s. 2021/22 e che potranno essere riconfermati anche nell'a.s. 2022/23 salvo motivate variazioni**

Scuola Primaria "G.Marconi"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale senza rientri scolastici	4° e 5° sez. A	dal lun. al sab. 8.00-12.30	dal lunedì al venerdì 12.30-18.00
Classi a tempo normale con 1 rientro scolastico (mercoledì)	1° e 2° sez. A	lun., mar., gio, ven. 8.00-13.00 merc. 8.00-16.00	lun., mar., gio, ven. 13.00-18.00
Classi a tempo pieno	1°, 2°, 3°, 4° Sez. B e C e 5°B	dal lun. al ven. 8.00-16.00	dal lunedì al venerdì 16.00-18.00

Scuola Primaria "J.F. Kennedy"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale senza rientri scolastici	tutte	dal lun. al ven. 8.00-13.00 e sabato alterni 8.00-12.00	dal lunedì al venerdì 13.00-18.00

Scuola Primaria "Dante"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale con 1 rientro scolastico (mercoledì)	tutte	lun., mar., gio, ven. 8.00-13.00 merc. 8.00-16.00	lun., mar., gio, ven. 13.00-18.00

Scuola Primaria "P.Maset – Scomigo"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale con 1 rientro scolastico (mercoledì)	tutte	lun., mar., gio, ven. 8.00-13.00 merc. 8.00-16.00	lun., mar., gio, ven. 13.00-16.00

Scuola Primaria "San Francesco"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale con 1 rientro scolastico (martedì)	1° e 2°	lun., merc., gio, ven. 8.05-13.05 mart. 8.05-16.00	lun., merc., gio, ven. 13.05-14.30
Classi a tempo normale con n. 4 rientri scolastici	3°, 4°, 5°	lun., mart., merc., gio. 8.10-12.10 e 13.15-15.00 ven. 8.10-12.10	lun., mart., merc., gio. 12.10-13.15 ven. 12.10-15.00

Scuola Primaria "G.Rodari"

	Classi previste a.s. 2022/23	Orario scolastico	Orario Centri Socio-Educativi
Classi a tempo normale senza rientri scolastici	tutte	dal lun. al ven. 8.05-13.05 e sabato alterni 8.05-12.05	dal lunedì al venerdì 13.05-16.00